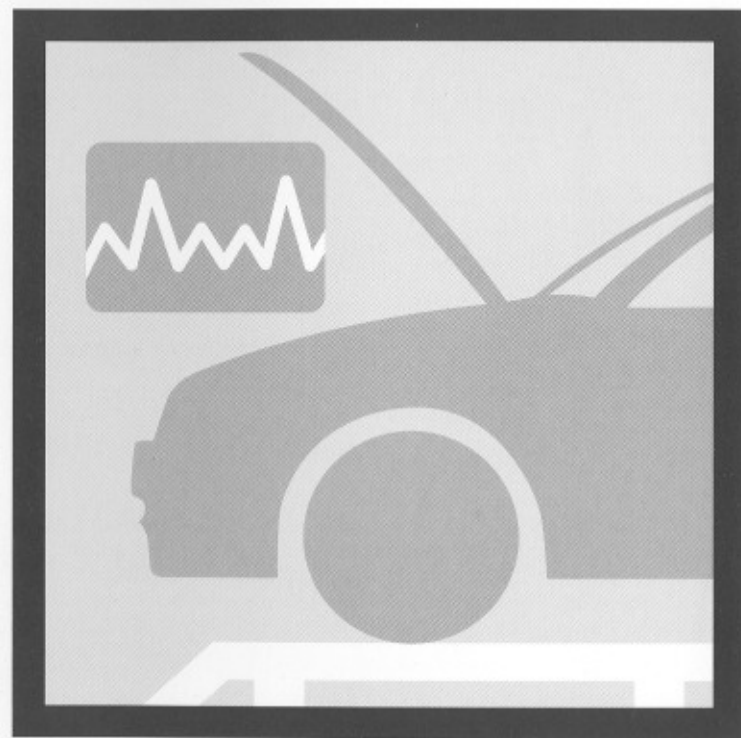


Tato publikace je určena pro následující vozidla vyrobená od 9/89:

- Ka
- Fiesta
- Puma
- Escort/Orion
- Focus
- Sierra
- P100
- Mondeo
- Cougar
- Scorpio
- Galaxy
- Transit
- Explorer
- Maverick
- Probe

} Pro tyto modely je vyžadován dodatek, který obsahuje příslušný plán servisních prohlídek.

# Záruční a servisní průvodce



CZE 598



<p>1. Jméno a adresa majitele vozidla</p>	<p>2. Jméno a adresa servisního střediska</p>
<p>3. Typ vozu</p>	<p>4. Typ motoru</p>
<p>5. Platnost záruky</p>	<p>6. Číslo vozu</p>
<p>7. SÍZ</p>	<p>8. Datum převzetí vozidla</p>
<p>9. Podpis majitele vozidla</p>	<p>10. Podpis servisního střediska</p>

Štefánkovice

**Obsah**

Tento servisní sešit se používá pro vozy, které jsou uvedeny na zadní straně obálky.

<b>Úvod</b>	<b>2</b>
<b>12 měsíční záruka firmy Ford na nové vozy</b>	<b>3</b>
<b>Šestiletá záruka proti prorezivění na vozy Ford</b>	<b>4</b>
<b>Prodloužená záruka</b>	<b>5</b>
<b>Záruka na zakoupené díly</b>	<b>7</b>
<b>Záruční podmínky</b>	<b>8</b>
<b>Jak uplatňovat záruku</b>	<b>10</b>
<b>Zástupce firmy Ford a Vy</b>	<b>11</b>
<b>Program servisních prohlídek vozů Ford</b>	<b>15</b>
<b>Program Roční běžné údržby</b>	<b>17</b>
<b>Program Komplexní údržby</b>	<b>20</b>
<b>Další plánovaná údržba</b>	<b>22</b>

Děkujeme Vám, že jste si zakoupili automobil Ford. Věříme, že splní Vaše představu a zajistí Vám mnoho let spokojené jízdy.

Firma Ford je uznávána po celém světě jako výrobce kvalitních vozů, avšak s Vaším novým vozem Ford získáte více než pouze prospěch z technických úspěchů a zkušeností nabytých za více než 90 let.

Rovněž máte k dispozici servisní odborníky ve více než 9000 autorizovaných dílnách vozů Ford po celé Evropě.

Pro zlepšení znalostí o Vašem voze a zvýšení potěšení z Vašeho nového vozu Ford doporučujeme, abyste si přečetli tři příručky, které byly dodány s Vaším vozem.

Najděte si prosím čas na přečtení těchto publikací, abyste docílili maximálního uspokojení a využití možností Vašeho vozu.

- Tento průvodce uvádí podrobnosti ohledně záruky a o pravidelných servisních prohlídkách, které jsou zapotřebí pro udržování vysoké výkonnosti Vašeho vozu během jeho životnosti. Servisní práce provedené dílnou se zaznamenají do příslušných servisních záznamů a poskytovaný kompletní servis zvyšuje hodnotu při opětovném prodeji Vašeho vozu.
- Průkaz majitele na vnitřní straně obálky je dokladem o záruce a přesně identifikuje Váš vůz. Uchovávejte tento sešit ve Vašem voze a předkládejte jej Vaší spec. dílně Ford, kdykoliv ji navštívíte za účelem servisní opravy, objednávky dílů nebo příslušenství.
- Návod k obsluze Vám pomůže se seznámit s Vaším vozem Ford poskytnutím informací ohledně ovládání a instalované výbavy. Dále je zde uvedeno velké množství pokynů pro hospodárnou jízdu, podrobnosti o údržbě a doporučení pro všeobecnou péči o vůz.
- Návod Audio pro vozy Ford obsahuje veškeré informace, které potřebujete pro ovládání audiosystému zabudovaného do vozů Ford.

### Úplná ochrana poskytovaná firmou Ford - jak postupovat

Od okamžiku koupě Vašeho vozu Ford si můžete oddechnout při vědomí, že tento bude řádně podporován servisem firmy Ford.

Kamkoliv pojedete, tato podpora bude s Vámi a poskytne Vám bezstarostný a příjemný požitek z jízdy v následujících letech.

Podpora firmy Ford začíná v okamžiku, kdy si vyzvednete Váš nový vůz. Každý nový osobní vůz firmy Ford podléhá 12 měsíční záruce firmy Ford pro nové vozy, což Vám poskytuje naprostou jistotu.

Tato záruka jednoduše řečeno znamená, že jakákoliv závada v důsledku vadné výroby nebo materiálu, která se vyskytne během 12 měsíců od datumu převzetí Vašeho vozu, bude opravena bezplatně prodejcem, který Vám prodal vůz, nebo kteroukoliv autorizovanou opravnou firmou Ford v Evropě.

Navíc baterie podléhá záruce během prvního roku a pokud nastane závada ve druhém a třetím roce v důsledku vadné výroby nebo materiálu, firma Ford poskytne příspěvek na náklady při její výměně.

Za vyjimečných okolností firma Ford posoudí reklamace mimo normální 12 měsíční záruční lhůtu.

### Jedinými podmínkami jsou:

Váš vůz musí být servisován dle požadavků programu servisních prohlídek pro vozy Ford a prováděné výhradně prodejcem vozů Ford.

Váš vůz nesmí být zanedbáván, nesprávně používán, upravován nebo používán pro závodění po okruzích nebo na silničních závodech. Váhy vozu uvedené na výrobním štítku nesmí být překročeny.

### Vyloučení ze záruky

Do záruky nespádají následující případy:

Instalace neschválených částí.

Výměna normálních servisních položek, jako jsou oleje a kapaliny, zapalovací svíčky a filtry a položky podléhající opotřebení, jako jsou brzdové a spojkové obložení a stíratka stěračů. Všechny tyto položky ovšem podléhají záruce, jestliže je výměna nutná z důvodu výrobní nebo materiálové vady.

Rutinní seřízení nebo normální servisní položky vynucené normálním opotřebením.

Pneumatiky, poněvadž tyto podléhají záruce výrobce pneumatik s vlastními záručními podmínkami.

Váš prodejce Vám však bude nápomocen při vyřizování jakékoliv reklamace na pneumatiky.

### Tato záruka je poskytována na karoserii nového vozidla:

- proti korozi po dobu 12 měsíců
- proti prorezivění "zevnitř ven" (t.j. z vnitřní části karoserie, ze svařovaných nebo spojovaných částí, z utěsněných hran nebo svarů) způsobenému vadnou výrobou nebo materiálem po dobu 6 - ti let od data převzetí Vašeho vozu (u vozu Focus 12 let)

### Jedinými podmínkami jsou:

- karoserie musí být udržována dle požadavků popsaných v návodu k obsluze
- poškození karoserie nebo opravy po nehodě musí být opraveny dle postupů Ford pro opravy a ochranu proti korozi a provedeny autorizovaným prodejcem vozů Ford
- prodejce vozů Ford musí být na korozi upozorněn ihned, jakmile je zjištěna.

### Záruka se nevztahuje na:

- korozi vzniklou v důsledku vnějšího poškození (jako např. od odletujících kaménků, poškrábání, rýhy, připevnění částí nebo příslušenství na karoserii)
- koroze vzniklá kvůli znečištění vzduchu (jako chemikálie, spad ze stromů a trus ptáků)
- jiné části než karoserie (např. výfuk, palivová nádrž, ráfky, světlé lišty a ozdoby karoserie).

Aby byly dodatečné náklady přiměřené, Fordův vlastní program prodloužené záruky nabízí naprostou jistotu a zajišťuje provozuschopnost až do 3 let od data dodání Vašeho nového vozu.

### Všechny plány prodloužené záruky nabízejí následující výhody:

- ochranu proti závadám vzniklým v důsledku vadné výroby nebo materiálu po dobu trvání prodloužené záruky.

Při uplatňování prodloužené záruky není žádné omezení v počtu, nebo ve výši nákladů. Pouze předložíte Vaši smlouvu o prodloužené záruce a Servisní knížku (se všemi servisními záznamy) Vašemu autorizovanému prodejci vozů Ford.

### Podmínky záruky / vyloučení ze záruky

- Váš vůz musí být servisován autorizovaným prodejcem vozů Ford v intervalech doporučených v Záručním a servisním průvodci +/- 1500km
- záznamy o servisních prohlídkách v Servisní knížce musí být orazítkovány a podepsány dealerem provádějícím servis
- vozidlo musí být společně se servisními záznamy předáno k opravě autorizovanému prodejci vozů Ford do sedmi dnů od zjištění

- Váš vůz nesmí být zanedbán, nesprávně používán, upravován nebo používán pro závodění na okruzích a automobilových soutěžích.
- na poruchy způsobené poškozením vozidla při nehodě se záruka nevztahuje
- vozidla používaná na základě krátkodobé smlouvy (t.j. kratší než šest měsíců) a vozidla taxi služby jsou ze záruky vyloučeny.

### Záruka na díly

Prodloužená záruka kryje plné náklady (na díly a práci) na opravu všech částí originálního vybavení kromě:

- výměna běžných servisních položek - např. zapalovací svíčky, filtry, těsnění, kapaliny
- součásti podléhající opotřebení - např. brzdové a spojkové obložení, stíratka stěračů, výfuky, pomocné hnací řemeny, tlumiče pérování a vzpěry Mac Pherson, baterie, pneumatiky, pojistky a žárovky
- karoserie, ráfky, antény, vnitřní vybava a potahy sedadel, zasklení (součásti topení jsou v záruce zahrnuty)

### Vyběr záručních plánů

Podle rozsahu naježděných kilometrů si můžete vybrat plán prodloužené záruky, který nejlépe odpovídá Vaším motoristickým potřebám.

Pro získání podrobnějších informací o prodloužené záruce se jednoduše obraťte na Vašeho prodejce vozů Ford.

Když se objeví na jakémkoli zakoupeném dílu Ford nebo Motorcraft (novém nebo vyměněném) porucha vzniklá v důsledku vadné výroby nebo materiálu, (posouzení podléhá zcela našemu vlastnímu uvážení) díl bude bezplatně opraven nebo vyměněn kterýmkoli autorizovaným prodejcem vozů Ford v termínech od data pořízení součásti určených níže uvedenou tabulkou.

<b>12 měsíců/neomezený počet kilometrů</b>	<b>Všechny součásti kromě následujících:</b>
12 měsíců/do následující povinné servisní výměny	Řemeny pro pohon vačkových hřídelů, zapalovací svíčky, filtry, stírátko stěračů
24 měsíců/neomezený počet kilometrů	Alarmy, spojky, normální výfuky, tlumiče pérování
36 měsíců/neomezený počet kilometrů	Baterie, výfuky s prodlouženou životností, sady zapalovacích kabelů
6 let/neomezený počet kilometrů	*plechové části karoserie

\*podléhá stejným záručním podmínkám jako 6 - ti letá záruka Ford proti prorezivění

Jedinými podmínkami jsou, že díly nesmí být zanedbány, poškozeny, nesprávně používány, upravovány, používány pro závodění na okruzích a automobilových soutěžích, nebo nesprávně namontovány.

Jestliže byl vadný díl namontován a opraven prodejcem vozů Ford, budou uhrazeny náklady na tento díl včetně práce. V ostatních případech budou uhrazeny pouze náklady na samotný díl.

### Záruka na opravované nebo vyměněné díly

Na jakýkoliv díl, který byl opraven nebo vyměněn v rámci záruky, je poskytována záruka po dobu 1 roku.

### Uplatňování reklamace

Jednoduše zajedte s Vaším vozem k autorizovanému prodejci vozů Ford, který provede bezplatně opravu - za předpokladu, že byly splněny záruční podmínky.

### Přenos záruky

Jestliže vůz prodáte, záruka se automaticky přenáší na druhého nebo následujícího vlastníka.

### Statutární práva

Tato záruční práva jsou uplatňována dodatečně k Vaším statutárním právům, která zůstávají nedotčena.

### Geografická platnost záruky

Tyto záruky jsou platné ve všech zemích Západní Evropy (\*). Přesto mohou dealeri v některých z těchto zemí vyžadovat platbu. V tomto případě stačí, když předáte účet s příslušným popisem závady od servisu, který opravu provedl, českému autorizovanému prodejci vozů Ford, který vyřídí záruku v rozsahu vynaložených nákladů.

\* Zeměmi Západní Evropy se rozumí:

Andora	Itálie	Nizozemí	Španělsko
Belgie	Lichtenštejnsko	Norsko	Svédsko
Česká republika	Lucembursko	Polsko	Švýcarsko
Finsko	Maďarsko	Portugalsko	Velká Británie
Francie	Monako	Rakousko	
Irsko	Německo	Řecko	

### Postup při uplatňování 12 měsíční záruky firmy Ford na nové vozy

Přečtěte si prosím pečlivě návod k obsluze a nezapomeňte provádět uvedené pravidelné kontroly. Toto přispívá k udržování Vašeho vozu v dobrém stavu, prodlužuje jeho životnost a zachovává jeho hodnotu.

Vždy nechávejte Váš vůz servisovat v souladu s příslušným programem servisních prohlídek uvedeným v tomto průvodci a nechejte si servisní práce zaznamenat na příslušném místě Servisní knížky.

Servisní knížku uchovávejte vždy ve Vašem voze. Je to záznam o historii Vašeho vozu a Váš prodejce vozů Ford si jej vyžádá před provedením jakékoliv záruční opravy.

Jestliže Váš vůz vyžaduje opravu, která spadá do záruky, obraťte se na Vašeho prodejce vozů Ford a vyžádejte si u něj servisní opravu.

Autorizovaní prodejci firmy Ford mají vybavení, zkušenosti a jsou připraveni uspokojit Vaše potřeby. Proto je zcela logické, když si je zvolíte pro udržování a opravy Vašeho vozu Ford po dobu jeho životnosti.

Dále uvádíme některé výhody servisu prováděného Vaším autorizovaným prodejcem vozů Ford.

### Důvěra v to, co činí

U autorizovaných prodejců vozů Ford je zaručena jejich odbornost. Jakékoliv opomenutí nebo vadné provedení opravy z jejich strany bude opraveno bezplatně - co může být pro Vás, zákazníka, lepší zárukou důvěry v jejich zásady a kvalitu.

### Správní lidé pro danou práci

Technici prodejce vozů Ford jsou školení u firmy Ford, aby měli nejnovější poznatky o technické stránce výrobku a novinkách v servisu vozů Ford. Pracovníci příjmu jsou rovněž školeni firmou Ford, aby poskytovali zákazníkovi maximální míru zdvořilosti a pozornosti.

### Správné nástroje pro danou práci

Dílny prodejce vozů Ford jsou ve značném rozsahu vybaveny speciálními nástroji a testovacími zařízeními specifikovanými firmou Ford pro Váš vůz.

### Správné díly pro danou práci

Prodejci vozů Ford disponují obsáhlým skladem originálních náhradních dílů a doplňků firem Ford a Motorcraft. Pokud by nějaký díl nebyl okamžitě na skladě k dostání, mají tyto přímou linku s firmou Ford pro naléhavé dodávky pro zajištění Vašich požadavků.



### Použití originálních náhradních dílů Ford a Motorcraft

Při vývoji vozů Ford se provádí rozsáhlé testování, aby všechny díly splňovaly požadované normy životnosti a výkonnosti. Při provádění jakékoliv garanční opravy je Vaš prodejce vozů Ford povinen montovat originální náhradní díly Ford a Motorcraft. Abyste získali maximální prospěch z Vašeho vozu, doporučujeme používat originální náhradní díly Ford a Motorcraft také pro servisní a veškeré jiné opravy.

Na Vašem vozu existuje celá řada klíčových dílů, u kterých je to obzvláště důležité. Například, pokud jsou během opravy a servisní prohlídky vyměňovány brzdové destičky a vy chcete, aby splňovaly přísné bezpečnostní normy, musí být namontovány originální náhradní díly nebo prvky Ford a Motorcraft, které splňují důležitá technická data pro zpracování podle normy řízení jakosti firmy Ford.

Pokud máte jakékoliv pochybnosti ohledně vhodnosti dílů, spojte se s Vaším prodejcem vozů Ford.

V případě, že bude namontován neoriginální náhradní díl, aby se zajistila oprava „na dojetí domů“, spojte se s Vaším prodejcem vozů Ford co nejdříve po Vašem návratu.

### Žádné překvapení

Váš prodejce vozů Ford bude provádět prohlídky a opravy Vašeho vozu v souladu s postupy určenými firmou Ford a může Vám poskytnout odhad ceny včetně práce, dílů a daní pro všechny servisní prohlídky a většinu mechanických oprav. Při dokončení Vám poskytnou úplný popis provedené práce, a pokud to bylo požadováno předem, uschovají vyměněné díly pro Vaši kontrolu (pokud nebudou požadovány pro účely garance). Tím více přesně, co Vám bude za Vaše peníze poskytnuto.

### V případě nehody

Užitek ze servisních služeb prodejců firmy Ford sahá mimo jejich opravárenské dílny. Většina prodejců firmy Ford vlastní moderní, velmi dobře vybavené zařízení pro opravu karosérií včetně dobře vyškolených techniků. Mají znalosti umožňující provádění menších nebo velkých oprav Vašeho vozu rychle a podle postupů firmy Ford.

### Kontakt s Vaším prodejcem vozů Ford

Při sjednávání termínu s Vaším prodejcem vozů Ford za účelem servisní prohlídky nebo opravy dodržujte následující jednoduché body, aby bylo zajištěno, že rezervace byla provedena pohotově, a aby se zkrátila na minimum doba, po kterou zůstane Váš vůz v dílně.

Při rezervaci u Vašeho prodejce vozů Ford si vždy vyžádejte přejímacího technika.

Přejímací technik se Vás pravděpodobně zeptá na následující informace, mějte je proto k dispozici:

- Vaše jméno, adresu, telefonní číslo a termín prohlídky
- model a typ vozu, např. Mondeo 1,8 l Ghia 4-dveřová limuzína
- SPZ
- datum dodání vozu
- počet ujetých kilometrů (km)
- druh požadované servisní prohlídky nebo podrobnosti požadované opravy.

Při objednávání opravy Vašeho vozu, která dle Vás by měla podléhat záručním podmínkám, sdělte to přejímacímu technikovi při objednávání.

Podle typu servisní prohlídky nebo opravy možná nebude nutné ponechat Váš vůz v dílně po celý den za účelem provedení servisní prohlídky nebo opravy. Požádejte přejímacího technika, zda je možné, abyste vůz dovezli a vyzvedli v dobu, která Vám vyhovuje.

Nakonec po dohodnutí rezervace si zaznamenejte dohodnuté datum, čas a jméno přejímacího technika.



### Při příjezdu do dílny

Poznamenejte si, prosím, ujetý počet kilometrů (km) a předejte jej společně se servisním sešitem přejímacímu technikovi.

S technikem projednejte detailně požadovanou práci a dohodněte s ním položky, pokud takové jsou, které podléhají záruce.

Objednání servisní prohlídky je ovšem jednoduchá záležitost. Jestliže nicméně půjde o opravu záhadné nebo občas se projevující závady, pak záznam podrobností může trvat o trochu déle. Neočekává se od Vás, že budete technicky vyspělí nebo že podáte přesné instrukce, co má být provedeno, avšak zjistíte, že přejímací technik Vám položí řadu otázek, aby byly do dílny předány přesné informace, a aby se zajistila řádná oprava Vašeho vozu při minimální době. Sdělte technikovi, kde se s Vámi může spojit, jestliže se vyskytne neočekávaná práce nebo takový druh práce, která zvýší odhadované náklady, které Vám byly sděleny. Přejímací technik pak bude mít možnost s Vámi projednat podrobnosti a požádat Vás o svolení s pokračováním prací.

Nakonec si ověříte, kdy bude vůz připraven k vyzvednutí.

### Přebírání vozu

Když přebíráte vůz po opravě nebo servisní prohlídce, prostudujte účet a ujistěte se, že rozumíte obsahu. Neváhejte a zeptejte se přejímacího technika, pokud je něco nejasné. V případě servisní prohlídky si zkontrolujte, že byla zaznamenána v servisním sešitu.

### Intervaly servisních prohlídek

Pravidelné servisní prohlídky jsou nezbytností pro udržování Vašeho vozu ve stavu zajišťujícím bezpečný, hospodárný a životní prostředí chránící provoz.

V zájmu udržení nejvyšší možné ekonomičnosti a spolehlivosti provozu je nutné provést servisní prohlídku minimálně jednou ročně, nebo v případě, že počet ujetých kilometrů Vašeho vozu je vyšší, v intervalech předepsaných pro Vaš vůz. Maximální počet kilometrů mezi servisními prohlídkami pro Vaše vozidlo je zobrazen níže v tabulce. Je třeba také dodržovat příslušný typ servisní prohlídky, jak je rovněž zobrazeno v tabulce. Existují dva typy servisních prohlídek - Roční běžná údržba a Komplexní údržba.

Souhrnné informace o úkonech, které jsou vyžadovány při jednotlivých servisních prohlídkách jsou uvedeny na následujících stranách.

### Další plánovaná údržba

Kromě Roční běžné údržby a Komplexní údržby vyžaduje Vaše vozidlo čas od času další plánovanou údržbu podle doporučení společnosti Ford.

Podrobnosti o této další údržbě jsou také obsaženy v tomto průvodci.

Plán servisních prohlídek v tomto průvodci je určen pro vozy vyrobené po 09/89 viz. níže:

- Skupina A - každý rok nebo po 15 000 km (podle toho, co nastane dříve) - Ka, Fiesta (3/89→), Puma, Escort/Orion (8/90→), Focus, Sierra, Mondeo, Cougar, Scorpio (benz.), Transit (→7/98), P100 a Galaxy
- Skupina B - každý rok nebo po 10 000 km (podle toho, co nastane dříve) - Scorpio (Diesel)
- Skupina C - každý rok nebo po 20 000 km (podle toho, co nastane dříve) - Transit (8/98→)

### Nový plán servisních prohlídek - všechny modely

Pozn.: Pro modely zařazené ve skupinách A, B a C viz. výše.

Stáří vozu v letech		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Počet ujetých km (v tis. km)	Skupina A	15	30	45	60	75	90	105	120	135	150	165	180	195	210	225
	Skupina B	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120	130	140	150
Roční běžná údržba		●	●		●	●		●	●		●	●		●	●	
Komplexní údržba				●			●			●			●			●
Další plánovaná údržba			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Počet ujetých km (v tis. km)	Skupina C	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200	220	240	260	280	300
Roční běžná údržba		●		●		●		●		●		●		●		●
Komplexní údržba			●		●		●		●		●		●		●	
Další plánovaná údržba			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

### První servisní prohlídka - pouze Transit

Většina nových vozů Ford nevyžaduje žádnou pravidelnou údržbu až do první Roční běžné údržby. Nicméně vozidla Transit vyžadují drobné seřízení po 2 500 km nebo 3 měsících po registraci vozu (podle toho, co nastane dříve), které by mělo být provedeno při ujetí 1 300 až 3 700 km.

Tato seřízení společně s údržbou v rámci Programu servisních prohlídek během záruční doby jsou podmínkami 12-ti měsíční záruky firmy Ford na nové vozy.

Kupón obsažený v tomto průvodci podepsaný prodejcem, který Vám prodal vůz, signalizuje ochotu provést

tuto práci bezplatně. Pokud jste na delší cestě, když má být prohlídka provedena, může být tato provedena jiným autorizovaným prodejcem Ford.

Opravná bude možná vyžadovat zaplacení prací. Avšak prodejce, který Vám prodal vůz, Vám uhradí částku nepřekračující jejich stávající ceny služeb za předmětnou práci při předložení účtu a kupónu.

### Pod kapotou motoru

- vůle ventilů – kontrola/seřízení (diesel)

### Pod vozem

- zadní pérování – utažení svorníků tvaru „U“
- šrouby kol – dotáhnout na správný moment

### Roční běžná údržba

Níže uvedené úkony musí být provedeny minimálně každý rok nebo po ujetí určeného počtu kilometrů (podle toho co nastane dříve) viz. tabulka na straně 15.

### Vnitřek a vnějšek vozu

- ukazatel intervalu prohlídky —vynulování (Mondeo a Galaxy)
- bezpečnostní pásy —kontrolní operace/stav
- ostřikovače, stěrače —kontrolní operace/seřízení, je-li nutné
- vnější světla a příslušné kontrolky, osvětlení přístrojové desky —kontrolní operace/stav
- ruční brzda —kontrolní operace/seřízení, je-li vhodné
- měřicí přístroje, kontrolní a varovná světla houkačka —kontrolní operace
- uzávěr kapoty/pojistka & /závěsy —kontrolní operace/mazání
- aretace dveří —kontrolní operace/mazání
- šrouby kol —dotáhnout na správný moment

### Pod kapotou

- osvětlení motorového prostoru —kontrolní operace je-li vhodné
- kabely, trubky, hadice, vedení oleje a paliva —kontrola opotřebení, poškození, odření, netěsností (kde je viditelné)
- motor, podtlakové čerpadlo, topení, chladič —kontrola opotřebení a netěsnosti (kde viditelné)
- spojka —kontrolní operace/seřízení, je-li vhodné
- ventily —kontrola/seřízení vůle (HCS, Endura-E, OHC s LPG, Transit diesel)
- ventily —kontrola/seřízení vůle - častější pokud klepají: V6 bez hydraulických zdvihátek ventilů a OHC (každých 30 000 km)
- zapalovací svíčky —výměna po každých 30 000 km (Escort Cosworth)  
—výměna (CVH turbo, Sierra Cosworth)
- palivový filtr – diesel —odvodnění, pokud ne výměna – modely s vznětovými motory (kromě Transit →8/94)
- karburátor, mechanické vstřikování paliva —kontrola/seřízení otáček volnoběhu/nastavení CO dle specifikace

## Program Roční běžné údržby

### Pod kapotou (pokračování)

- řídicí ventil otáček volnoběhu —čistění – CVH s elektronickým vstřikováním →3/91
- expanzní nádržka chladicí kapaliny, nádržky kapaliny posilovače řízení a kapaliny do ostřikovačů, baterie —kontrola a v případě potřeby doplnění kapaliny – pokud je neúměrná ztráta kapaliny, je požadována zvláštní objednávka na další prohlídku a opravu
- póly baterie —čistění, je-li nutné/mazání
- přídatné hnací řemeny —kontrola stavu, je-li nutné upravit napnutí

### Pod vozem

- motor, převodovka, zadní náprava, rozdělovací převodovka —kontrola poškození a netěsností
- trubice, hadice, olejové a palivové vedení, výfuk —kontrola opotřebení, poškození, netěsností (kde viditelné)
- řízení, táhla zavěšení, kulové čepy, klouby bočních hřídelů, manžety, kloub hnacího hřídele 'Guibo' —kontrola poškození, opotřebení, bezpečnosti a zpuchření pryže
- spodek karoserie —kontrola stavu krycí vrstvy PVC
- brzdový systém —kotoučové brzdy: s demontovanými koly, kontrola opotřebení brzdových destiček kotoučů. Kontrola opotřebení obložení zadních brzd (pomocí kontrolního otvoru bubnových brzd). Častěji při těžkých provozních podmínkách\*)
- motor —výměna oleje, výměna olejového filtru
- automatická převodovka —pouze seřízení táhel C'TX (prvních 15 000 km)
- přední tyče řízení —promazání univerzálních kloubů – pouze V6 4X4
- pneumatiky —kontrola opotřebení a stavu (poznámenat hloubku vzorku)
- pneumatiky —nahuštění na správný tlak
- rezervní kolo —nahuštění na správný tlak, kontrola opotřebení a stavu (poznámenat hloubku vzorku)
- automatická převodovka —kontrola a doplnění kapaliny (musí být teplá [20°C nebo vyšší] pouze A4LD, A4LDE, & CD4E)

## Program Roční běžné údržby

### Cosworth/Galaxy/Escort Van/CVH Turbo

- turbodmychadlo —kontrola těsnosti – CVH Turbo & Escort/Sierra Cosworth
- alternátor a pumpa posilovače řízení —kontrola těsnosti – Escort/Sierra Cosworth
- automatická převodovka —kontrola a doplnění hladiny v převodové skřini a konc.pohonu – pouze Galaxy – každých 60 000 km
- oko pružiny zadního zavěšení, závěs a šrouby "U" —moment dle specifikace – Escort van (jen při prvních 15 000 km)
- palivový filtr —výměna – Galaxy diesel (každých 30 000 km)

### Pouze Transit

- ložiska předních kol —kontrola a seřízení v případě potřeby
- šrouby "U" zadního zavěšení —moment dotažení podle specifikace
- ventil rodělování zátěže (LAV) —prvních A servis. Seřízení podle specifikace

### Komplexní údržba

Níže uvedené úkony musí být kombinovány s úkony Roční běžné údržby každé 3 roky nebo po ujetí určeného počtu kilometrů (podle toho co nastane dříve) viz. tabulka na straně 15.

#### Pod kapotou

- ventily —motor 1.8 diesel - kontrola/seřízení, pokud je třeba seřízení, je požadována zvláštní objednávka pro Pracovní operaci č.21 213 5
- zapalovací svíčky —výměna V6, HCS, CVH, PT-E, DOHC (kromě Scorpio & Galaxy DOHC) OHC, Endura-E
- zapalovací svíčky —výměna V6 Duratec (každých 90 000 km)
- pulsní vzduchový filtr —kontrola a v případě potřeby čištění a nové naolejování – CVH, DOHC, OHC – je-li namontován
- palivový filtr – diesel —výměna (kromě Galaxy)
- palivový filtr —výměna každých (90 000 km, Transit 8/98', 80 000 km) kromě Galaxy
- filtr nasávaného vzduchu (vločka filtru výparů z klikové skříně, tam kde je montována) —výměna (kromě Galaxy a Scorpio diesel) - častěji v prašných podmínkách  
—výměna každých 40 000 km (pouze Scorpio diesel) - častěji v prašných podmínkách  
—výměna každých 90 000 km nebo 5 let (pouze Galaxy) - častěji v prašných podmínkách
- systém výparů z klikové skříně —kontrola ventilů PCV a separátoru pro blokování (CVH), čištění otvorů nalévacího hrdla oleje (pouze HCS/Endura-E), kontrola nástavce na otvory pro čištění (HCS, CVH s karburátorem a CFI)
- řídicí ventil otáček volnoběhu —čištění – (HCS/Endura-E)

#### Pod vozem

- brzdový systém —s demontovanými koly a bubny, kontrola brzdových destiček a kotoučů, trubiček a kontrola stavu brzdových válečků a bubnů; kontrola zpuchřelosti pryžových dílů
- automatická převodovka —výměna kapaliny, CTX
- automatická převodovka —výměna kapaliny pouze při těžkých provozních podmínkách, pouze CD4E
- automatická převodovka —výměna celku síta olejového čerpadla - 8/95→

### Pouze Transit

- řízení teploty čističe vzduchu —kontrolní operace je-li vhodná - pouze OHC
- ložiska předních kol —kontrola a seřízení v případě potřeby
- automatická převodovka —výměna kapaliny pouze při těžkých provozních podmínkách\* A4LD/A4LDE (každých 90 000 km →7/98, každých 80 000 km 8/98→)
- posuvný křížový kloub tyče řízení —promazání maznicí, kromě V6

#### \* Těžké provozní podmínky

- —Krátké jízdy o délce do 16 km při vnější teplotě zůstávající pod bodem mrazu
- —Tažení přívěsu, používání kempingového přívěsu (karavanu), převážení nákladu na střeše nebo využívání maximální povolené zátěže vozidla (např. intenzivní komerční využití)
- —Velký podíl volnoběhu, jako např. u vozů policie, taxi nebo dodávkové služby do domu
- —Jízdy v terénu nebo na nedlážděných a prašných cestách

### Další položky vyžadující plánovanou údržbu

Následující méně frekventované úkony je třeba přidat k úkonům prováděným v rámci programu servisních prohlídek po odpovídající době/počtu ujetých km viz. níže.

#### Airbag

- po 15-ti letech výměna - je-li ve výbavě

#### Přídavné hnací řemeny

- každých 40 000 km výměna - Scorpio 2.5 Diesel →7/93
- každých 90 000 km výměna - Scorpio 2.5 VM Diesel 8/93→

#### Brzdový systém

- každé 3 roky, Galaxy 2 roky - výměna - brzdová kapalina
- každých 105 000 km nebo 3 roky - výměna podtlakového těsnění serva - je-li provoz náročný s častým zastavováním - pouze Transit →8/94

#### Hnací řemen vačkového hřídele

- každých 60 000 km výměna - PTE, CVH (nebo po 5 letech, podle toho co nastane dříve)
- každých 60 000 km výměna - 1.8 Diesel/Endura-DE plus výměna hnacího řemene vstřík. čerpadla (nebo 5 letech, podle toho co nastane dříve) →8/97
- každých 105 000 km výměna - Endura-DE plus výměna hnacího řem vstřík.čerpadla (nebo 5 letech, podle toho co nastane dříve) 9/97→. Při provozu vozidla v prostředí se zvýšenou prašností, špínou a vlhkostí je doporučena výměna každých 60 000 km.
- každých 90 000 km výměna - Zetec →2/94, Transit Diesel →7/98, Galaxy diesel, Escort/Sierra Cosworth (nebo po 5 letech, podle toho co nastane dříve)
- každých 120 000 km výměna - Zetec 3/94→ (nebo po 5 letech, podle toho co nastane dříve)
- každých 150 000 km výměna - Zetec-SE (nebo po 5 letech, podle toho co nastane dříve)
- každých 80 000 km výměna - Transit Diesel 8/98→ (nebo po 5 letech, podle toho co nastane dříve)

### Chladicí systém

- každé 4 roky kontrola/čištění tlak.výměna tlakového těsnění, pokud je zřejmé poškození
- každých 6 let vypuštění, výplach a nové plnění (modře/zeleně barvené chladivo)
- každých 10 let vypuštění, výplach a nové plnění (oranžově barvené chladivo)

### Kloub Guibo

- každých 150 000 km výměna - RWD a 4WD pokud připadá v úvahu

### Pylový filtr

- výměna vložky (pokud je ve výbavě) po 30 000 km (Scorpio po 20 000 km) nebo po 2 letech, případně častěji v případech nadměrného znečištění

### Zapalovací svíčky

- každých 60 000 km výměna - Zetec, Zetec-SE, 2.8 CD-V6, Scorpio/Galaxy DOHC

### Vůle ventilů

- každých 150 000 km kontrola / seřízení Zetec-SE (nebo po 10 letech, podle toho co nastane dříve)

### Hnací řemen vod. čerpadla

- každých 60 000 km výměna - pouze Sierra/P100 1.8 l Turbo Diesel